

An Nooyens, HR-manager Q-Lite

‘We proberen het beste van twee werelden te combineren’



HR-manager An Nooyens van Q-Lite verkeert in een bijzondere positie. Het bedrijf waar ze werkt staat deels in Nederland en deels in België; de grens loopt letterlijk door het gebouw. Ze wil niet in clichés praten over de verschillen, maar kan er tegelijkertijd niet omheen. “Tijdens de fotoshoot stond ik in het Belgische deel en dan roept een Nederlandse collega: ‘hé, kom je straks ook nog bij ons?’”

“Of we last hebben van cultuurverschillen? We kennen de clichés, maar het gaat prima samen. Open communiceren en zorgen dat iedereen zich goed voelt in zijn job, vormen de basis. Nederlanders zijn wat vlotter en directer, Vlamingen wat terughoudender. Een Nederlander spreekt zich uit en komt zo tot een conclusie. Een Vlaming is terughoudend, vormt zich een beeld, neemt zijn beslissing en spreekt zich dan pas uit.”



‘We speelden een keer een wedstrijdje Nederland versus België; dat doen we nooit meer’



Communicatief sterker

“Door onze bijzondere situatie heb ik geleerd creatief te zijn op alle vlakken en open te staan voor andere denkwijzen. Ik ben volledig Belgisch geschoold, maar door mijn werk hier ben ik anders gaan kijken. Ik denk dat ik communicatief sterker ben geworden dankzij de Nederlandse inbreng. En communicatie is net heel belangrijk binnen HR.”

Opfriscursus

“Q-Lite ontwikkelt en produceert LED- en LCD-displays, zoals informatieborden en grafische (reclame)schermen volledig in eigen huis. Achttien jaar geleden begon ik hier op de financiële afdeling; zeven jaar geleden werd de salarisadministratie mijn belangrijkste taak. Het bedrijf groeide hard en er was meer aandacht nodig voor een gestructureerd personeelsbeleid. Op dit moment ligt daar dan ook mijn focus. In mijn opleiding Bedrijfsmanagement kwam personeelsmanagement aan bod. Ik heb wel een opfriscursus gevolgd; cursussen volgen probeer ik eigenlijk continu te doen.”

Grensarbeiders

“We zijn gegroeid van een tiental werknemers naar circa zestig nu. Vijftig medewerkers worden via België verloond, de overige werknemers staan op de Nederlandse loonlijst. Dat we op de grens zitten zou eigenlijk een voordeel moeten zijn, omdat je uit twee kanalen kunt putten. Maar het is juist een nadeel. Iemand die in het ene land woont en in het andere op de loonlijst staat, wordt aangemerkt als grensarbeider met alle nadelen van dien. Bijvoorbeeld op het gebied van belastingaangifte moeten doen in Nederland en België en het regelen van de ziektekostenverzekering.”

Frustratie

“De procedures bij ziekte zijn compleet verschillend. In België heb je een medisch attest nodig waarin een arts aangeeft voor hoe lang je arbeidsongeschikt bent. In Nederland volstaat het dat de werknemer de werkgever inlicht van zijn ziekte. Als je in Nederland je been breekt, mag de werkgever je met de taxi op laten halen om passende werkzaamheden uit te voeren. In België is dat ondoenlijk vanwege de complexe regelgeving. Dat leidt

soms wel tot frustratie op de werkvloer. In België ontvangt een zieke de eerste maand nog loon, daarna komt de uitkering niet meer ten laste van de werkgever. Een heel verschil met de loondoorbetaling in Nederland.”

Vlotter en spontaner

“De verschillen tussen Nederland en België op het gebied van werving en selectie vallen wel mee. Nederlanders zijn zoals gezegd wat vlotter en spontaner. Dat zie je ook in de schrijfstijl van vacatureteksten. Dat aspect hebben we wel overgenomen in onze werving. Ook in onze sollicitatiegesprekken proberen we met iedere kandidaat een open gesprek te voeren, zodat ze zich welkom voelen en een positief gevoel overhouden aan het gesprek.”

Wedstrijdje

“Bij een teamuitje speelden we een keer een wedstrijdje Nederland versus België; dat doen we nooit meer. De rivaliteit bleef daarna toch nog een tijdje doorsudderen.

Als bij een sportwedstrijd de ene partij meer medailles wint dan de ander, dan is men nooit te beroerd om in de kantine het vuurtje op te stoken. Best grappig, maar het mag niet te persoonlijk worden.”

Creatief

“De organisatie is meer toegespitst op de Belgische regelgeving, simpelweg omdat de meeste werknemers op de Belgische loonlijst staan. Veel regels zijn vergelijkbaar, maar soms moet je creatief zijn. België kent bijvoorbeeld een systeem met maaltijdcheques; een belastingvrije vergoeding om voedingsmiddelen aan te schaffen. Nederland heeft dat niet en dan moet je zoeken naar mogelijkheden.”

“De geografische ligging maakt het werk extra boeiend, maar werkt ook kostenverhogend. We proberen het beste van twee werelden te combineren. Als het echt te ingewikkeld zou zijn, dan zouden we niet al meer dan 30 jaar in deze vorm en locatie bestaan.”



‘Als ik adviseur van de Nederlandse en Belgische regering zou zijn, dan zou ik de Nederlandse ontslagregels vereenvoudigen.

In België zou ik het arbeidsreglement willen flexibiliseren.’