

HR

Meld je nu aan!

IMPACT LAB

by Diana Russo

In de transitie van traditionele naar wendbare organisaties heeft HR een belangrijke rol. Welke dat is, hoe de organisatie van de toekomst eruit ziet en welke toegevoegde HR daarin heeft? Deze vragen beantwoorden we graag samen met je en daarom hebben we de populaire trainingen over **De 12 ingrediënten van Wendbare Organisaties** weer ingepland!



2-daagse training AGILE HR & WENDBARE ORGANISATIES

- 22 & 29 mrt 2019 - Utrecht
- 10 & 17 mei 2019 - Eindhoven
- 27 sep & 4 okt 2019 - Utrecht
- 22 & 29 nov 2019 - Eindhoven






1-daagse workshop EMPLOYEE EXPERIENCE & EMPLOYEE JOURNEY MAPPING

> inclusief Design Thinking

- 4 apr 2019 - Eindhoven
- 21 jun 2019 - Utrecht

Meer informatie?

www.dianarusso.nl of info@dianarusso.nl

social media: @DRHRBP   

HR was nog nooit zo leuk!

Voor de training **Employee Experience** op 4 april in Eindhoven krijgen NVP-leden en deelnemers van de Employee Experience Challenge een korting van **€ 150** (en betalen € 800 ipv € 950).

Code: NVPEEC19

Programma

OCHTEND Setting the Scene



De nieuwe (HR) werkelijkheid

Wat is Employee Experience (Examples, Facts & Figures)



Gekanteld HR perspectief (mens-centraal)

Employee Engagement & Experience Model ©



MIDDAG Employee Journey Mapping



Begrijp & doorgrond > de uitdaging/pijnpunten

Definieer > de gewenste ervaring vanuit de medewerker/persona



Bedenk > oplossingen voor de afhaakmomenten

Prototype > bouw, visualiseer of schets het beoogde resultaat



Test > haal feedback op en test wat wel/niet werkt

